

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Los presentes **Términos y Condiciones de Uso del Sitio**, entre la sociedad (A) **LATAM TRADE CAPITAL S.A.**, sociedad del giro de servicios financieros, Rol Único Tributario N° **99.595.990-9**; (B) **INCOFIN S.A.**, sociedad del giro de servicios financieros, Rol Único Tributario N° **96.626.570-1**; y (C) **NUEVO CAPITAL S.A.**, sociedad del giro de servicios financieros, Rol Único Tributario N° **76.261.789-7**, Rol Único Tributario N° **76.146.246-6** todas ellas representadas, según se acreditará, por doña María Pía Burgos Dequero, chilena, casada, separada de bienes, ingeniera comercia, cédula de identidad N° 12.466.820-4 y doña Pía Gabriela Muñoz Cofré, chilena, casada y separada totalmente de bienes, abogado, cédula de identidad N° 16.804.608-1, todos domiciliados para estos efectos en Avenida Apoquindo 3885, piso 19, Las Condes, Región Metropolitana, República de Chile, en adelante indistintamente cada una de ellas denominadas también como el **“Factor”** o la **“Cesionaria”**; y, por la otra, el Cliente o Usuario del mismo (en adelante indistintamente el **“Usuario”** o el **“Cliente”**), establecen y regulan la (i) **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**, así como también (ii) los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** del uso del sitio web del Factor, (en la especie, (<https://landing.latamtradecapital.com> y adelante el **“Sitio”**) que, a continuación, se indican:

## I. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

### 1. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

La privacidad de la información del Cliente es muy importante para el Factor, por lo que, en razón de las presentes políticas de privacidad (en adelante las **“Políticas de Privacidad”**), se describirán las precauciones y recaudos para resguardar la información de Cliente, utilizando eficaces mecanismos de seguridad informática de protección de la información.

De acuerdo a lo anterior, las Políticas de Privacidad describen la información que el Factor recoge sobre sus usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los usuarios y visitantes de nuestro sitio Web conozcan las prácticas del Factor de la forma más precisa posible. Al inscribirse y/o navegar el sitio Web del Factor, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que

se describen a continuación, dando su aceptación expresa previamente al uso de la plataforma y entrega de su información personal.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio en el momento de la inscripción, el Cliente declara conocer, haber leído y aceptar las políticas aquí contenidas.

## **2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

El Cliente declara conocer y aceptar que, para la operación en el Sitio, es necesario solicitar datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al Cliente, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos en la Plataforma.

La visita a este Sitio no implica el otorgamiento de consentimiento alguno por parte del Usuario al tratamiento de sus datos personales por parte del Factor. En el caso que el Cliente proporcione sus datos personales, dichos datos personales serán recogidos y utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos establecidos en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

## **3. CONSENTIMIENTO.**

El Cliente debe otorgar al Factor, su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Este consentimiento puede ser obtenido por medios electrónicos. Se entenderá por otorgado este consentimiento por medios electrónicos para todos los efectos legales, la sola realización de click en los botones “proceder”, “aceptar” o “continuar” o cualquier otro de similar naturaleza en que el Cliente otorgue su consentimiento. El Cliente que otorgue sus datos personales, consiente también en el almacenamiento de los mismos en una base de datos de la que será responsable el Factor, o una persona natural o jurídica designada por este para el resguardo y almacenamiento de estos.

El Cliente al otorgar su consentimiento al Factor para realizar el tratamiento de sus datos personales por parte del Factor, autoriza a éste último para que este pueda eventualmente transferirlos o enviarlos a terceros, tales como sociedades relacionadas y/o filiales del Factor, así como también a agentes y/o proveedores de servicios localizados en Chile y en el extranjero, únicamente en la medida que lo hagan para las finalidades para la cual hayan sido recolectados los datos.

## **4. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

De acuerdo a lo señalado en la Ley N°19.628 sobre protección a la vida privada, el Usuario tiene reconocidos los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales. Para estos efectos, el Cliente podrá realizar dichas solicitudes al correo electrónico “contacto@latamtradecapital.com”.

De la misma manera, el Usuario puede revocar en cualquier momento la autorización que hubiera concedido para el uso o cesión de sus datos. También podrá modificar, en la medida que se encuentren desactualizados, los datos que, a través de las páginas web, haya facilitado al Factor, el cual, a su vez, se obliga a guardar reserva sobre los datos proporcionados por el Cliente.

El Factor procederá a la cancelación o eliminación de los datos personales recogidos cuando éstos dejen de ser necesarios o pertinentes para el propósito para el que fueron recolectados.

Al momento de recabar o recolectar datos personales, el titular de los mismos recibirá la siguiente información de parte del Factor, antes de que los datos sean procesados:

- (i) La identidad del responsable del tratamiento de los datos.
- (ii) El (los) propósito(s) específico(s) para los cuales se recolectan los datos personales.
- (iii) La existencia del derecho de acceso a y del derecho a rectificar los datos personales relativos al titular.

## **5. VERACIDAD DATOS PERSONALES.**

Es responsabilidad del Cliente que los datos personales proporcionados sean veraces.

### **5.1. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.**

El Usuario se obliga a que toda la información que proporcione al Factor, debe ser veraz, fidedigna y comprobable. Asimismo, el Usuario es responsable exclusivo de mantener su información personal siempre actualizada. El Usuario, a través de la aceptación de estos Términos y Condiciones, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados al Factor y de aquellos datos que vaya actualizando en el tiempo, siendo el Usuario el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran recaer sobre sí mismo y/o sobre terceros. El Factor no se hace responsable por las faltas en que incurra el Usuario respecto de esta cláusula.

### **5.2. PROHIBICIONES.**

El Usuario comprende que no podrá crear cuentas o utilizar el Sitio proporcionando datos falsos.

### **5.3. VERIFICACIONES.**

El Factor se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al Usuario que la proporcionó, el Factor podrá desactivar la cuenta y registro del Usuario, pudiendo poner término al Servicio. Lo anterior es sin perjuicio del derecho del Factor de

iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el Usuario que haya proporcionado información falsa.

## **6. OBLIGACION DEL CLIENTE.**

Es obligación del Usuario custodiar su contraseña, debiendo realizar un correcto uso de la misma. En consecuencia, el Factor no se hace responsable de los daños generados al Usuario por mal uso de terceros de la contraseña que sea imputable al Cliente. En caso de detectar mal uso de la contraseña, el Usuario se obliga a dar aviso inmediato al Factor, mediante sus canales de comunicación oficiales.

## **7. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Los datos personales otorgados por el Cliente no tendrán un tratamiento para fines distintos que para aquel que fue otorgado inicialmente, a menos que exista un nuevo consentimiento por parte del Cliente que le permita al Factor darle un tratamiento o una finalidad distinta. Los datos personales solicitados por el Factor al Cliente serán adecuados, proporcionales y no serán excesivos en relación con el propósito específico para el cual fueron solicitados.

Todos los datos que sean requeridos por el Factor al Cliente, tendrán como finalidad general la correcta y oportuna prestación del Servicio. Asimismo, todos los poderes y accesos entregados al Factor, en especial los referidos ante el Servicio de Impuestos Internos y la Tesorería General de la República estarán circunscritos a la posibilidad del Factor de generar consultas por Internet de la situación tributaria del Cliente. La finalidad se extenderá también a toda la información contable, de facturas emitidas y de carpeta tributaria que el Cliente pueda mantener en manos de terceros, privados, prestadores de servicios contables y de facturación, autorizando al Factor a solicitar toda información directamente a dichos prestadores de servicios.

En este sentido, toda esta información podrá ser utilizada también para (i) la evaluación crediticia del cliente, (ii) fines estadísticos con fines de mercado, (iii) proyecciones financieras, (iv) finalidades de cobranza y recaudación; y (v), eventualmente, efectuar cesiones de facturas, en caso de utilizar la plataforma de manera transaccional, respecto de elementos que se factoricen mediante la cesión del Servicio de Impuestos Internos.

## **8. POLÍTICAS ANTISPAM.**

El Cliente se obliga expresamente a no:

- (a) Recopilar desde el Sitio datos con finalidad publicitaria.
- (b) Transmitir cualquier material publicitario y/o cualquier tipo de comunicación con fines de venta u otros fines comerciales.

(c) Transmitir desde el Sitio SPAM, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado.

(d) Acceder a bases de datos del Sitio en orden de obtener listas de distribución de emails, para luego realizar las acciones descritas en los puntos (a), (b) y (c) anteriores.

## **9. REQUERIMIENTO DE LAS AUTORIDADES.**

El Factor tiene como eje en sus políticas internas, el de cooperar con las autoridades competentes para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

De acuerdo a lo anterior, el Factor podrá revelar los datos personales del Cliente previo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude. En tales casos, el Factor colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar tanto la integridad y la seguridad propia como la de sus demás usuarios.

El Factor podrá comunicar cualquier dato personal del Cliente con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que sea necesario evitar exponer al Factor a cualquier responsabilidad legal.

## **10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

El Factor ha adoptado las medidas necesarias para mantener un nivel de seguridad adecuado de los datos personales tratados, de manera de evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos.

Sin embargo, es responsabilidad exclusiva del Usuario no publicar información personal en línea que sea accesible al público, en especial las claves secretas del Servicio de Impuestos Internos y la de la Tesorería General de la República. Por todo lo anterior, el Factor no será responsable en caso alguno de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos que sean imputables a negligencia o descuido del Cliente.

El Factor encripta todos los datos personales que recolecta y, eventualmente, puede transferirlos a terceros, tales como sociedades relacionadas y/o filiales del Factor, agentes y proveedores de servicios a localizados en Chile y en el extranjero, únicamente en la medida que lo hagan para las finalidades para la cual hayan sido recolectados los datos. En este sentido, también con el fin de resguardar y mantener la encriptación de los datos personales tratados, el Factor podrá contratar a terceros, ya sea personas naturales o jurídicas, asegurándose que estos cumplan con un estándar adecuado de seguridad respecto de dicha información.

Por lo anterior, el Factor no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas y que no sean imputables al Factor, en atención a haber cumplido con todas las medidas de seguridad necesarias para la protección de la información. Asimismo, el Factor tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios y que no sea atribuible al Factor.

#### **11. ENVÍO DE PUBLICIDAD.**

Con el objetivo de mantener al Cliente actualizado en todo momento sobre publicidad, novedades y/o cambios, el Factor podrá realizar el envío de dicha información a través de correos electrónicos o mensajería de texto (SMS). Lo anterior, sin perjuicio de la posibilidad de descripción por parte de Cliente, opción que será entregada en el mismo mail enviado.

## **II. TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. ASPECTOS GENERALES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO, Y DE SU FUNCIONAMIENTO.**

#### **1.1. OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO.**

De acuerdo a lo anterior, este documento será vinculante para las partes, sin perjuicio que se puedan suscribir otros acuerdos, conforme lo exija la legislación nacional para los servicios en específico ofrecidos por **El Factor**. Todas las condiciones, elementos de la esencia, naturaleza y accidentales, se materializarán a través de un contrato (en adelante el "Contrato"), el cual se podrá suscribir presencial o electrónicamente y cuya copia estará siempre para su acceso y descarga, sin perjuicio de su envío al correo electrónico del Cliente.

**El Factor** podrá hacer modificaciones en los contenidos y en el Sitio, en cualquier momento y sin previa notificación a los Usuarios. Asimismo, se deja constancia que el Sitio podría contener errores técnicos y/o tipográficos y que El Factor no será responsable de los perjuicios que sean consecuencia de ellos.

#### **1.2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DEL FACTOR.**

El Factor presta los servicios de financiamiento para créditos que pudieran estar contenidos en facturas de venta u ordenes de compras existentes en favor de una persona natural o jurídica (en adelante el "Cliente"), obteniendo a cambio el dinero a que esas operaciones se refiere

previo descuento establecido (en adelante el “Servicio”). Para efectos de lo anteriormente señalado, tendrán la calidad de Clientes únicamente los usuarios registrados, que son aquellos que han completado exitosamente el proceso de registro en el Sitio, y que, por tanto, cuentan con una contraseña para autenticarse y operar en éste.

### **1.3. DESCRIPCIÓN ESPECIFICA DEL SERVICIO DEL FACTOR.**

#### **1.3.1. Servicio de factorización y pago de facturas de venta.**

- El Factor presta al Cliente, el servicio de factoraje y compraventa de facturas de venta que permite a las empresas anticipar el pago de sus facturas de venta, y a la vez externalizar la cobranza de estas.

El costo de este servicio es variable y depende de la cantidad de días restantes para que el deudor pague la factura, el cual se calcula en base a un porcentaje diario desde el día en que se anticipa hasta el día efectivo del pago. En algunos casos podría existir un costo único asociado a la apertura de la cuenta de financiamiento.

#### *a) Descripción de la operativa.*

- Habiéndose el Usuario registrado en la forma señalada en este instrumento, de manera automática la plataforma mediante la cual se presta el Servicio, se conectará con el Servicio de Impuestos Internos (en adelante el “SI”) y descargará desde el registro electrónico de compraventa todas las facturas de venta, las que serán presentadas al Usuario para que este pueda factorizarlas, sujeto al análisis previo y a la aprobación interna por parte del Factor, según sus políticas comerciales y de riesgo.
- El Usuario podrá seleccionar aquellas facturas que desea factorizar, y en las cuales se le presentará una simulación de su financiamiento, además del costo y el monto del anticipo que recibirá. Las condiciones comerciales podrán ajustarse caso a caso.
- Habiéndose logrado un acuerdo en las condiciones comerciales, el Usuario deberá indicar la cuenta corriente en la que desea recibir el pago del dinero. Es necesario señalar que la cuenta corriente debe ser una cuenta de la empresa, a menos que previa autorización por parte del Factor, se pueda utilizar una cuenta corriente personal.
- Con la confirmación del Usuario, El Factor procederá a evaluar la solicitud de factorización, tomando en consideración los parámetros señalados en estos Términos y Condiciones.
- Si la solicitud de factorización es aprobada, se deberá proceder con la cesión de las facturas al Factor, lo que podrá realizarse directamente en la plataforma habilitada para estos efectos por parte del Factor, para lo cual el usuario deberá configurar previamente su certificado digital; o también podrá realizar la cesión de las facturas desde su plataforma de facturación electrónica. Una vez cargado dicho certificado digital, y habiendo sido aprobada internamente la simulación ofrecida por el Factor al Cliente, la cesión se efectuará automáticamente mediante la plataforma que dispone al efecto el Factor; y contra dicha cesión se efectuará el giro del pago en favor del Cliente.
- Después que las facturas hayan sido cedidas a El Factor, se procederá con la transferencia del dinero correspondiente al pago a la cuenta corriente indicada por el Cliente y, adicionalmente, se le enviará mediante correo electrónico una liquidación o comprobante con el detalle de la operación de financiamiento.

- Si la solicitud de factorización de algunas facturas es rechazada, el/la ejecutivo/a comercial correspondiente lo informará tomando contacto con el Cliente; y en caso de algunas de estas facturas hayan sido cedidas al Factor, estas serán re-cedidas a la empresa cedente.
- Para aquellas facturas que fueron factorizadas y aprobadas, El Factor realizará las gestiones necesarias para recaudar su pago por parte de los deudores. Si el pago se realiza en la fecha indicada por el usuario entonces se procederá a devolver al usuario el monto retenido. En caso contrario, si el pago se realiza en una fecha posterior, entonces se procederá a descontar de monto retenido, el costo adicional por los días adicionales.

#### *b) Conceptos y estructura de la simulación*

- **Monto total:** Suma de los montos totales de las facturas que fueron seleccionadas para anticipar su pago
- **Monto financiado:** Corresponde al porcentaje del monto total que se anticipará, y sobre este monto es que se calcula el costo que tendrá anticipar el pago.
- **Retención** Esta retención es el saldo que no fue anticipado. Este monto será devuelto al usuario una vez que el deudor pague la factura, siempre y cuando esta sea pagada en la fecha indicada por el usuario. En caso de que el pago haya sido posterior a la fecha indicada por el usuario, se descontará de este monto el costo asociado a los días transcurridos entre la fecha de pago indicada por el usuario y la fecha de pago real.
- **Diferencia de precio:** Corresponde al costo financiero por anticipar el pago de la factura, el cual varía en función del plazo y la fecha de pago indicada para la factura; y también en función de las condiciones comerciales del Factor al momento de efectuar la operación.
- **Gastos y comisiones:** Adicional al costo financiero, existen otros gastos operativos relacionados al proceso de verificación y cobranza de la factura que se cobran en este ítem; como también costos asociados a ítems legales, y del propio uso de la plataforma, entre otros.
- **IVA:** Desde el punto de vista tributario, algunos de los costos estarán afecta a IVA, según la legislación vigente aplicable, por lo cual recibirá una factura una vez que el deudor la pague.
- **Costo financiero total:** Es el costo total que tendrá por factorizar y anticipar el pago de la factura y que será descontado del monto que se transferirá; el cual corresponde a la suma de la Diferencia de Precio más los Gastos y Comisiones.
- **Monto a girar:** Este es el monto que recibirá en su cuenta como anticipo de su factura, además del Monto no financiado que se le devolverán cuando su cliente (el deudor) pague la factura.
- **Excedentes:** corresponden a montos no financiados, siempre que el deudor pague en tiempo y forma, los que se devolverán al Cliente, siempre que no existan obligaciones pendientes de pago por parte del Cliente y/o sus sociedades relacionadas o filiales; en favor del Factor y/o sus empresas relacionadas o filiales. Para estos efectos, se entenderá que son entidades relacionadas al Factor o del Cliente aquellos establecidos en el artículo 100 de la Ley N° 18.045.



### **1.3.2. Servicio de *factoring* para órdenes de compra**

El Factor presta al Cliente, el servicio de anticipo para órdenes de compra de Mercado Público. El costo de este servicio es variable, dependiendo de la cantidad de días que le tome a la empresa entregar los productos y servicios y de los días que trascurren para facturar la orden de compra. Se calcula como un porcentaje diario desde el día en que se anticipa hasta el día que se emite y acepta la factura asociada a esa orden de compra. En algunos casos podría existir un costo único asociado a la apertura de la cuenta de financiamiento.

- ***Funcionamiento relativo a las órdenes de compra.***

1. El Usuario debe registrarse en la plataforma, a través del sitio web, o aplicación móvil si corresponde, y crear su clave de acceso. El nombre de usuario será el RUT de la empresa para la cual está abriendo la cuenta.
2. Para crear una cuenta de financiamiento para la empresa se requerirá verificar los antecedentes de esta, para lo cual se solicitará la clave de acceso al SII, a fin de verificar la identidad de la empresa, y sus antecedentes tributarios y financieros, incluyendo el detalle de su facturación histórica, las cuales podrían ser eventualmente objeto de operaciones de Factoring con el Factor.
3. De manera automática, la plataforma del Factor se conectará con Mercado Público y descargará desde ahí todas las órdenes de compra que ha recibido la empresa y las presentará al Usuario para que este pueda factorizarlas y obtener el pago de ellas.
4. El Usuario podrá seleccionar aquellas órdenes de compra las cuáles desea factorizar (puede ser una o más de una). Una vez seleccionadas las órdenes de compra correspondientes, se le presentará en pantalla una simulación de su financiamiento, indicando el costo y monto por concepto del pago que recibirá en su cuenta por la(s) orden(es) de compra(s) a factorizar y también por la(s) factura(s) asociada(s) una vez que sea emitida. Las condiciones comerciales podrían ajustarse posteriormente previa conversación entre el Usuario y un ejecutivo(a) comercial de El Factor.
5. Es importante destacar que este producto es un financiamiento compuesto, ya que el Usuario también tendrá que anticipar el pago de la factura asociada a la orden de compra, y es por ello que, para este producto, es requerido el certificado digital para cesión de facturas.
6. Una vez que el Usuario está de acuerdo con las condiciones, debe confirmar el financiamiento e indicar en qué cuenta corriente desea recibir el pago del dinero. La cuenta corriente debe ser una cuenta de la empresa, y, en forma excepcional y previa autorización por parte de El Factor, se podrá utilizar una cuenta corriente personal.
7. Con la confirmación del Usuario, El Factor procederá a evaluar la solicitud. En este sentido, parte de la evaluación podría consistir en comunicarse con el deudor para verificar la autenticidad de la orden de compra y el compromiso de pago por parte de este.
8. Si la solicitud es aprobada se procederá con la transferencia del dinero del pago a la cuenta corriente indicada por el Cliente, y adicionalmente se le enviará por correo

electrónico una liquidación o comprobante con el detalle de la operación de financiamiento.

9. Posteriormente cuando la empresa emita la o las factura(s) asociadas a la orden de compra financiada, estas serán cedidas en forma automática a El Factor, para lo cual es requerido que el Usuario configure su certificado digital. Acto seguido se procederá con la transferencia del dinero asociado al anticipo de pago de la factura con los términos aceptados en la propuesta inicial cuando anticipó la orden de compra.
10. Si la solicitud de anticipo es rechazada, esto se le comunicará al Usuario mediante un ejecutivo/a comercial, quien tomará contacto indicando aquellas órdenes de cuyo anticipo no fue aprobado.
11. Para aquellas facturas que fueron anticipadas, El Factor realizará las gestiones necesarias para recaudar su pago por parte de los deudores. Si el pago se realiza en la fecha indicada por el usuario entonces se procederá a devolver al usuario el monto retenido, si el pago se realiza en una fecha posterior entonces se procederá a descontar de monto retenido, el costo adicional por los días adicionales.

#### ***b) Estructura de la simulación:***

- **Monto orden de compra:** Suma de los montos totales de las órdenes de compra que fueron seleccionadas para anticipar su pago
- **Monto financiado orden de compra:** Corresponde al porcentaje del monto total que se anticipará, en el caso de las órdenes de compra es mucho menor que en las facturas, y sobre este monto es que se calcula el costo que tendrá anticipar el pago.
- **Costo financiero OC:** Corresponde al costo financiero por anticipar parte del pago contra la orden de compra, y que varía en función de la fecha de en la cual se emitirá y aceptará la factura asociada.
- **Anticipo orden de compra:** Este es el monto que recibirá en su cuenta como anticipo del pago contra la orden de compra.
- **Monto financiado factura:** Corresponde al porcentaje del monto total que se anticipará. Sobre este monto es que se calcula el costo que tendrá anticipar el pago.
- **Costo financiero factura:** Corresponde al costo financiero por anticipar el pago de la factura, este varía en función de la fecha de pago indicada para la factura.
- **Anticipo factura:** Este es el monto que recibirá en su cuenta ahora como anticipo de su factura, además del Monto no financiado, que se le devolverán cuando su cliente (el deudor) pague la factura.
- **Total anticipo:** Es la suma del anticipo recibido contra la orden de compra y luego contra la/las factura/s emitidas y asociadas a las órdenes de compra.
- **Costo financiero total:** Es la suma del costo de financiamiento de la orden de compra y luego de la/las factura/s emitidas y asociadas a las órdenes de compra.
- **Retención:** Esta retención es el saldo que no fue anticipado. Este monto será devuelto al usuario una vez que el deudor pague la factura, siempre y cuando esta sea pagada en la fecha indicada por el usuario, en caso de que el pago haya sido posterior a la fecha indicada por el usuario, se descontará de este monto el costo asociado a los días transcurridos entre la fecha de pago indicada por el usuario y la fecha de pago real.
- **Excedentes;** corresponden a montos no financiados, siempre que el deudor paga en tiempo y forma, los que se devolverán al Cliente, siempre que no existan obligaciones pendientes de pago por parte del Cliente y/o sus sociedades relacionadas o filiales; en

favor del Factor y/o sus empresas relacionadas o filiales. Para estos efectos, se entenderá que son entidades relacionadas al Factor o del Cliente aquellos establecidos en el artículo 100 de la Ley N° 18.045.

#### **1.4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO.**

Con la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, el Usuario declara expresamente haberlos leído, comprendido y aceptado íntegramente y sin ningún tipo de reservas, además de la sujeción a las distintas leyes y regulaciones aplicables. Si el Usuario no acepta, deberá abstenerse de acceder, navegar y usar el Sitio inmediatamente. Asimismo, no podrá hacer uso de sus servicios ni de la información disponible en el Sitio.

#### **1.5. Obligaciones específicas del CLIENTE.**

- **1.5.1.** Para la realización del Servicio, es imprescindible que el Cliente actúe válidamente en representación de una empresa y acredite dicha representación correctamente, lo cual podrá ser revisado y comprobado por El Factor.
- **1.5.2.** El Cliente comprende que no podrá solicitar el Servicio sin haber acreditado la aceptación irrevocable del crédito que tiene a su favor. Para estos efectos, corresponderá al Cliente que solicite el Servicio en el Sitio, acreditar oportunamente ante El Factor, a lo menos, la siguiente información sobre el crédito:
  - (a) Que el crédito que emana de la factura u orden de compra que se cederá le pertenece, que no ha sido cedido a otra persona natural o jurídica, declarando, asimismo, que corresponde a operaciones reales, comerciales y lícitas efectuadas con empresas no relacionadas al Cliente, y que no ha girado letras o recibido pagarés, con o sin ánimo de novar, respecto del crédito.
  - (b) Que el crédito corresponde a cuentas por cobrar sin que existan contrapartidas del deudor que pudiera oponer en compensación como forma de extinguir.
  - (c) Que se certifique por el Cliente que, en caso que exista cualquier tipo de convenio con el deudor cedido, éste no contempla plazo o condición alguna, y en general cualquier otra modalidad, que impida reclamar el contenido del crédito.
  - (d) Que el crédito no haya sido objeto de cesión, en dominio o garantía, a otra persona.
- **1.5.3.** Para la realización del Servicio, y sujeto a las finalidades indicadas en la Política de Privacidad como también en estos Términos y Condiciones, el Cliente deberá completar todos los campos de información requeridos por El Factor, entre los que se pueden señalar:
  - (i) nombre;
  - (ii) correo electrónico;
  - (iii) clave única del Servicio de Impuestos Internos;
  - (iv) certificado digital tributario; y
  - (v) clave única de la Tesorería General de la República.
  - (vi) número de teléfono o celular.

- **1.5.4.** En caso de comprobar que la información entregada por el Cliente en el registro carece de veracidad de forma total o parcial, El Factor podrá desactivar la cuenta del Cliente y poner término al Servicio. También, en tal caso, podrá ser negado el acceso al Cliente de manera permanente e irrevocable al Sitio, según El Factor lo estime conveniente. Lo anterior es sin perjuicio del derecho de El Factor a iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el Cedente, en caso de haber proporcionado información falsa.
- **1.5.5.** El Cliente declara conocer y aceptar que:
  - (a) El Factor se reserva el derecho de rechazar, sin expresión de causa y a su exclusivo arbitrio, los créditos que se le presenten para su adquisición, así como la documentación relacionada; y
  - (b) que la aprobación de cada crédito se realizará de forma independiente. Dos créditos similares podrían ser valorados de forma distinta, dependiendo del momento de aprobación y de la relación del Cliente con el deudor, entre otros criterios que El Factor estime apropiados.

## 2. MODIFICACIONES Y TÉRMINO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO.

### 2.1. MODIFICACIONES.

El Factor podrá en cualquier momento y de tiempo en tiempo, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los términos y condiciones de Uso del Sitio. Dichas modificaciones serán comunicadas por El Factor al Cliente a través del Sitio,, para que este las acepte y así poder continuar el uso del Sitio.

### 2.2. TÉRMINO.

Estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio se encontrarán vigentes mientras El Factor mantenga en operación el Sitio. El Factor se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio, sus contenidos y el Servicio que se provee a través del Sitio en cualquier momento previa notificación a los Usuarios de El Factor, pero sin necesidad de autorización alguna de éstos. Sin perjuicio de lo anterior, El Factor podrá poner término inmediato al Servicio, desactivar la cuenta del Cliente, en cualquiera de los siguientes casos: (a) En caso de comprobar que alguna de las informaciones suministradas por el Cliente fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna, incurriendo el Cliente en un uso no autorizado del contenido del Sitio; (b) En el evento de incurrir el Cliente en alguna conducta u omisión que vulnere las disposiciones anti-spam contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio; y (c) En el evento de que el Cliente incurra en algún incumplimiento grave, a juicio de El Factor, de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. En tales casos, se entenderá que los Términos y Condiciones de Uso del Sitio y el registro de usuario han expirado desde el momento en que El Factor así lo notifique al Cliente mediante correo electrónico dirigido a la dirección registrada por éste con El Factor. Sin embargo, se mantendrán vigentes aun después del término de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio cualquier materia que, por su naturaleza, perdure a pesar del término de los mismos. Se deja expresa constancia que el Cliente no podrá retractarse del Servicio, de conformidad con lo dispuesto en la letra b) del artículo 3 bis de la Ley N°19.496 sobre de Protección al Consumidor.

No obstante, en el evento que el Cliente mantenga suscrito un contrato con el Factor, se mantendrá el uso de los datos e información que este haya recibido del Cliente al amparo de dicho contrato. En el caso de no se haya suscrito contrato, esta información quedará

almacenada hasta cuando éstos dejen de ser necesarios o pertinentes para el propósito para el que fueron recolectados. Sin perjuicio, la información de operaciones que ha hecho el cliente con el Factor, se considerará como información que le pertenece al Factor.

### **### 3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

#### **#### 3.1. CONTENIDOS PROTEGIDOS.**

Todo el material del Sitio y sus contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en el Sitio es de propiedad de El Factor y se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual e industrial de Chile. El Usuario comprende y acepta que el contenido es de propiedad de El Factor.

#### **#### 3.2. MARCAS REGISTRADAS.**

Todos los logos y denominaciones, así como las marcas, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio, son de propiedad exclusiva de El Factor, quedando el Usuario imposibilitado de realizar cualquier tipo de uso, no otorgando estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio, licencia de uso alguna sobre marcas registradas o las denominaciones que allí aparecen.

#### **#### 3.3. PROHIBICIONES.**

El contenido no podrá ser copiado, modificado o reproducido por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de El Factor.

#### **#### 3.4. CONSECUENCIAS DEL USO NO AUTORIZADO.**

Cualquier uso no autorizado de cualquier contenido del Sitio, constituirá una infracción a las normas de propiedad intelectual e industrial, siendo una causal de término del Servicio, así como también para desactivar la cuenta y registro del Cliente. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de El Factor de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

### **### 4. PROHIBICIONES EN EL USO DEL SITIO Y DE LOS CONTENIDOS.**

El Cliente comprende y acepta que además de las prohibiciones establecidas en el numeral anterior, se extiende a la prohibición de:

(a) Usar el Sitio y/o el contenido del mismo para fines que vayan en contrariedad a las leyes y regulaciones vigentes en Chile y acuerdos internacionales, o que pudieran ser atentatorias a los derechos de cualquier usuario y/o de El Factor.

(b) Distribuir desde el Sitio información o contenidos que pudieren ser de carácter fraudulento, engañoso, discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico y que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a El Factor.

(c) Distribuir desde el Sitio sin la previa autorización del titular información o contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial, pudiendo afectar derechos de terceros y/o de El Factor;

(d) Realizar un uso indebido del Sitio que de cualquier forma pudiere dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar su normal utilización, así como afectar los sistemas, plataformas, software y hardware de El Factor.

(e) Transmitir o distribuir en el Sitio cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento del Sitio, los sistemas de El Factor, sus equipos informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a El Factor.

(f) Efectuar un mal uso de contraseñas, ya sea la propia como las de terceros, así como usar cuentas y/o información personal de terceros, sin contar con la autorización del tercero titular.

(g) Comunicar, transmitir, almacenar, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Usuario de El Factor, tales como nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, R.U.T., información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, información tributaria, incluyendo las claves secretas del Servicio de Impuestos Internos y la de la Tesorería General de la República.

### **### 5. REQUISITOS PARA SER USUARIO REGISTRADO DEL SITIO.**

Sin perjuicio de información que exija El Factor para el proceso de registro, para poder acceder a ser Cliente de El Factor, éste deberá contar con cédula nacional de identidad y ser mayor de 18 años de edad, en el caso de personas naturales, o con un rol único tributario, en el caso de personas jurídicas. Además, el Cliente deben contar con capacidad de disposición.

### **### 6. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS.**

El Sitio podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto del Cliente que quisiera obtener información adicional al momento de utilizar el Servicio en el Sitio. Por lo anterior, El Factor no es responsable del

contenido de la información proporcionada en estos sitios de terceros, que pudieran ser accesibles desde el Sitio. En razón de lo anterior, el Cliente comprende y acepta que: a) estos sitios de terceros no tienen relación alguna con El Factor, no teniendo responsabilidad alguna por los contenidos o los servicios que pudieran allí ofrecerse; y b) los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso, que no tienen relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio. De esta forma, el Cliente reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo.

### **### 7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

El Factor no se responsabiliza por:

(a) Errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en contenidos publicados por el Cliente en los perfiles de usuarios.

(b) Cualquier daño o perjuicio al Cliente causado por fallas en el Sitio, software de El Factor y/o en sus sistemas.

(c) Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Cliente producto del acceso y/o utilización del Sitio por parte del Cliente. Por tanto, el Cliente comprende que el uso de este Sitio está sujeto al propio riesgo del Cliente. Producto de lo anterior, si el uso del Sitio deriva en que el Cliente deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantención de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Cliente, sin tener El Factor responsabilidad alguna en esta materia.

El Factor se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse a la presencia de virus u otros elementos informáticos que pudieran producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos y/o cuentas y perfiles de los usuarios.

El Factor declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a El Factor, por lo que el Cliente comprende que éste no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de secciones del mismo. En caso de interrupción del Servicio, El Factor hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para El Factor. El Factor excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse a la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio y de los servicios.

(d) El monitoreo permanente o eventual del Sitio, de los contenidos e información posteados por el Cliente, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realice el Cliente y que queden registradas y guardados en el Sitio. Sin embargo, el Cliente comprende y acepta que El Factor tiene el derecho de monitorear el Sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de El Factor en orden de dar

cumplimiento a las leyes, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación del Sitio y para protegerse a sí mismo y a otros usuarios del Sitio, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los usuarios.

(e) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran usuarios.

(f) Infracciones a leyes de propiedad intelectual e industrial incurrida por usuarios del Sitio, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran protegidos por dichas leyes.

(g) Suplantación de identidad, es decir, que usuarios utilicen datos personales de terceros para crear cuentas en El Factor. Sin embargo, El Factor se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, El Factor podrá cancelar la cuenta y entregar los antecedentes a la justicia chilena, especialmente en casos en que se haya producido un perjuicio material o moral a terceros.

(h) Los resultados que se obtengan a partir del uso que el Cliente haga de los servicios ofrecidos en el Sitio, de acuerdo a las exclusiones de responsabilidad contenidas en el presente Contrato de Uso del Sitio.

(i) Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de El Factor serán responsables por cualquier daño generado al Cliente a partir del uso del Sitio y de sus contenidos. De acuerdo a lo previamente señalado, el Cliente no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a El Factor ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente, especialmente considerando las medidas de resguardo, protección de la información y seguridad que ha adoptado el Factor en cada caso.

## **8. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE.**

El presente instrumento se encuentra sujeto y regido por las leyes vigentes en la República de Chile. Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir del presente instrumento será de competencia y conocimiento de los Tribunales competentes de la ciudad de Santiago de Chile.